

La différenciation

a. Définition du concept/principe :

Pour pouvoir gérer l'hétérogénéité en classe, pour mieux soutenir et encourager les élèves rencontrant des difficultés d'apprentissage et garantir à chacun de pouvoir développer ses savoir-faire et d'acquérir des savoirs, il faut avoir recours à la différenciation pédagogique. Il s'agit là d'un souci de démocratisation.

Un enseignant qui tient compte de l'hétérogénéité accepte donc que chaque élève s'approprie les matières différemment, qu'il applique des stratégies différentes et qu'il ait son propre itinéraire d'appropriation. L'enseignant lui permet d'utiliser différentes ressources qu'il mobilise au besoin pour atteindre son but ou tout du moins pour s'en approcher le plus possible.

L'objectif ne peut plus être d'adapter son cours à l'élève 'moyen' de la classe, mais plutôt de concevoir des cours qui permettent d'encourager à la fois les élèves forts et faibles dans leur processus d'apprentissage.

Garantir une bonne gestion de l'hétérogénéité de ses élèves demande de ce fait une certaine flexibilité. Il devient quasi impossible de respecter à la lettre un programme prédéfini qui conviendrait à tous les élèves d'une classe. Au contraire, il faut se baser sur les besoins réels des apprenants mis en évidence grâce à un diagnostic précis relevant les forces et les faiblesses de chacun. Les modalités d'accompagnement varient ensuite d'un cas à l'autre.

Pour réussir une telle prise en charge de chaque élève, il est recommandé de définir en collaboration avec l'élève concerné les buts à atteindre et de l'encourager à s'investir dans son apprentissage.

L'apprenant doit en outre être poussé à développer ses compétences de métacognition pour qu'il prenne l'habitude de faire des retours réflexifs sur ses productions et sur ses stratégies utilisées afin d'évaluer leur efficacité et le cas échéant les adapter.

Précisons encore que la différenciation en soi n'est pas une méthode, mais plutôt un principe pédagogique qui a des répercussions sur les méthodes et les dispositifs utilisés en classe.

Le concept de différenciation est très vaste et on y associe différents types de différenciation pendant la phase d'apprentissage, notamment

- par les contenus,
- par les productions,
- par les processus.

L'enseignant devrait varier les méthodes d'apprentissage et proposer aux élèves à la fois des moments de travail individuel mais aussi des travaux en binômes voire en groupe (avec des niveaux mixtes p.ex.). On peut ici par exemple s'imaginer que les élèves forts deviennent une sorte de tuteur afin d'aider leurs camarades rencontrant des difficultés.

Finalement, il est important de faire régulièrement le point avec les apprenants sur les acquisitions de savoirs et le développement des compétences. D'où l'importance de l'évaluation formative. L'enseignant est invité à établir des grilles avec des indicateurs précis pour chaque production écrite ou orale afin que l'élève sache exactement ce que l'on attend de lui.

b. Plus-value pédagogique

La pédagogie différenciée nous paraît tout simplement incontournable si nous voulons accorder les mêmes chances à tout le monde ! Rappelons-le : Tenir compte de l'hétérogénéité des élèves en classe est devenue une nécessité.

c. Pistes à explorer

L'Étayage / le Scaffolding

Le concept de « Scaffolding » peut être traduit en français par le mot « étayage ». Il s'agit en fait d'un concept linguistique utilisé dans le domaine de l'apprentissage d'une L2, grâce auquel l'enseignant étaye les élèves individuellement pour qu'ils réussissent des défis présentant des difficultés légèrement au-dessus de ce qu'ils pourraient réaliser seuls et sans aide. Petit à petit, les élèves ont besoin de moins en moins de soutien, et, idéalement, l'étayage ne sera plus nécessaire après un certain temps.¹ L'étayage fait la distinction entre quatre éléments.

Lors de l'analyse des besoins, l'enseignant établit les types d'aides dont les élèves ont besoin dans les différents domaines.

L'analyse du niveau de l'élève sert à indiquer dans quel domaine l'apprentissage peut avoir lieu. Celui-ci se situe entre ce que l'élève connaît et sait déjà faire et ce qui va au-delà. L'élève doit, à l'aide d'un enseignement adéquat, être en mesure de combler le fossé entre les compétences existantes et les exigences plus élevées.

Après ces deux premières étapes, **la planification de l'enseignement en soi**, fondé en partie sur la langue courante, doit apporter un soutien aux élèves en proposant, par exemple, une aide au niveau du vocabulaire, de la syntaxe ou via le recours à des textes simplifiés.

Lors des interactions pendant le cours, la cadence, par exemple, peut être ralentie afin que les élèves puissent mieux préparer leurs réponses.

Selon le concept de l'étayage, l'enseignement - tout comme l'enseignement intégrant les questions de langue - est planifié à la fois au niveau thématique et linguistique, ce qui signifie qu'il faut également définir des objectifs pour l'apprentissage langagier. Ainsi, une réflexion sur la langue et son utilisation se produit automatiquement.

Les tâches complexes / les projets

La tâche complexe propose des situations d'apprentissage assez complexes et ancrées dans un contexte réel, proche de la vie quotidienne. Nous pourrions citer comme exemples la réalisation d'un document de promotion pour une région, la planification et la réservation d'un séjour linguistique, la composition d'un itinéraire de promenade, etc. La tâche s'appuie sur un modèle constructiviste

¹ Ce concept a été élaboré par Pauline Gibbons (2009).

d'enseignement ; elle est généralement composée de plusieurs situations-problèmes qui interpellent véritablement les élèves et stimulent leur créativité.

Ces activités présentent l'avantage que les élèves doivent se répartir le travail et chacun peut choisir une tâche qui correspond à ses propres compétences.

Les TICE

Les TICE présentent un avantage indéniable car ils permettent d'organiser facilement des travaux coopératifs et collaboratifs lors desquels chaque membre du groupe travaille selon son rythme et en mettant en évidence ses propres forces. Les élèves se répartissent donc le travail en plusieurs tâches. Les TICE rendent également possible l'écriture collaborative; plusieurs personnes peuvent travailler en même temps sur un même document. Leur communication est facilitée, notamment grâce aux messageries instantanées.

Les élèves peuvent en outre profiter de toute l'aide qu'offre la toile ou des outils installés sur le logiciel : dictionnaires, correction automatique, ...

En plus, il y a de nombreuses applications ou sites internet qui permettent aux enseignants de proposer de façon ciblée des devoirs individuels adaptés aux besoins et au niveau de ses élèves. Citons ici l'exemple de l'application Profax pour l'apprentissage de l'allemand.

Lerntheke²

Bei dieser Reihe von Cornelsen handelt es sich um kopierfähiges Arbeitsmaterial zur Differenzierung im Unterricht. Anders als beim Stationenlernen oder beim Lernzirkel werden die Arbeitsblätter auf einer „Theke“ ausgelegt, die Materialien bauen nicht aufeinander auf und die Schüler wählen selbst die Übungen und die Reihenfolge, in der sie sie bearbeiten möchten. So können sie Unterrichtsstoff üben und wiederholen. Bei jeder Aufgabe sind Schwierigkeitsgrad und Arbeitsform (Einzel-, Paar- oder Kleingruppenarbeit) angegeben, außerdem erhalten die Schüler einen Selbsteinschätzungsbogen, den sie nach jeder Aufgabe ausfüllen sollen sowie die Lösungen zu den Aufgaben zur Selbstkontrolle. Auch ein Helfersystem kann genutzt werden, damit sich die Schüler gegenseitig unterstützen können, dadurch wird auch die Lehrkraft entlastet. Entscheidungen, die beispielweise die Gruppenzusammensetzung oder das Festlegen von Pflichtstationen betreffen, können an die Bedürfnisse der Lerngruppe angepasst werden.

Es bestehen Materialien für die Fächer Deutsch, DAZ, Englisch, Französisch (1.-4. Lernjahr), Spanisch (1.-4. Lernjahr) und Mathematik (in deutscher Sprache).

² Cornelsen Verlag